

# Frequently Asked Questions

Telenet & Base Xperia XZ Premium

## **Hoe kom ik in aanmerking voor de Telenet & Base Xperia XZ Premium actie?**

Je komt in aanmerking voor de Telenet & Base Xperia XZ Premium actie wanneer je binnen de Actieperiode (14 augustus 2017 tot en met 30 september 2017) een Xperia XZ Premium aanschaft bij Telenet of Base en je registreert, uiterlijk voor 15 oktober 2017, op <https://sonymobilepromotions.be>.

## **Welke voorwaarden gelden voor de Telenet & Base Xperia XZ Premium actie?**

De belangrijkste voorwaarden zijn dat je een Xperia XZ Premium hebt aangeschaft bij Telenet of Base tussen 14 augustus 2017 en 30 september 2017, je jezelf hebt geregistreerd met alle benodigde informatie en de Xperia XZ Premium een Belgische of Luxemburgse IMEI code heeft. Uiteraard kom je niet meer in aanmerking voor de Telenet & Base actie wanneer je het product binnen twee weken na aanschaf retour stuurt of wederverkoopt.

## **Hoe weet ik zeker dat mijn Xperia XZ Premium bij aankoop een Belgische of Luxemburgse IMEI code heeft?**

Je kan dit direct checken bij je winkel van aanschaf. Vraag bij je winkel van aanschaf of je toestel een Belgische of Luxemburgse toestel is, omdat je deel wilt nemen aan de Telenet actie van Sony Mobile België. Je kan bovendien kijken of de EAN-code van jouw product overeenkomt met een van de volgende getallen:

- 7311271589914

## **Hoe zorg ik ervoor dat mijn aanvraag zo snel mogelijk juist wordt verwerkt?**

Het is heel belangrijk om alle informatie goed leesbaar in te sturen, zodat we deze snel kunnen verwerken. Wanneer je bijvoorbeeld een foto van je kassabon instuurt, zorg er dan voor dat de naam van de winkel, het actieproduct en de aankoopdatum goed zichtbaar zijn. Zorg er ook voor dat je je IMEI code goed hebt ingevuld.

## **IMEI code, wat is dat?**

Je IMEI code is een unieke code voor iedere smartphone. Op basis van deze IMEI code kunnen wij zien of het toestel een Belgische of Luxemburgse toestel is en of het daadwerkelijk een Xperia XZ Premium is. Je kan je IMEI code op een aantal verschillende manieren achterhalen. Dit nummer staat op je aanschafbewijs en op de verpakking van je Xperia XZ Premium. Om deel te nemen aan de Actie, moet het IMEI nummer zichtbaar en hier een scherpe foto van insturen. Op de foto dient zowel het doosje als de IMEI code zichtbaar te zijn.

### **Mijn aanvraag is afgekeurd omdat mijn toestel geen Belgische of Luxemburgse IMEI code heeft**

Als je toestel is afgekeurd voor de Telenet actie omdat het toestel geen Belgische of Luxemburgse IMEI code heeft, moet je hierover direct contact opnemen met je winkel van aanschaf. Sony wil het graag van je horen als je een toestel met buitenlandse IMEI code hebt gekocht. Maak je klacht daarom ook kenbaar op [sonymobile@consumercare.info](mailto:sonymobile@consumercare.info).

Sony kan helaas niet als nog de Telenet actie goedkeuren als blijkt dat je toestel een buitenlandse IMEI code heeft. De verkopende winkel is hiervoor verantwoordelijk.

### **Binnen hoeveel tijd ontvang ik de Sony headset?**

Je ontvangt de Sony Headset in de loop van de maand die jouw inschrijving volgt, na controle van alle ingestuurde gegevens, op het door jou ingevoerde adres.

### **Tot wanneer kan ik mezelf registreren?**

Je kan je registreren tot en met 15 oktober 2017.

### **Ik heb een foutje gemaakt in mijn aanmelding, kan ik dit nog verbeteren?**

Wanneer je aanmelding wordt afgekeurd, krijg je hierover bericht. Je krijgt hierbij de mogelijkheid om je fout aan te passen en als nog alle benodigde informatie correct in te sturen. Wanneer dit opnieuw misgaat, vervalt het recht op deelname aan de actie.

### **Ik heb een andere Xperia gekocht dan de Xperia XZ Premium. Kom ik hiermee ook in aanmerking voor de Telenet & Base actie?**

De Telenet & Base actie geldt alleen voor de Xperia XZ Premium. Bij aanschaf van een andere Xperia, is er helaas geen mogelijkheid op de actie.

### **Kan ik mijn kassabon ook per e-mail of post versturen?**

Het is helaas niet mogelijk om de kassabon per e-mail of per post toe te sturen. Wij kunnen jouw aanvraag alleen verwerken wanneer deze via de reguliere weg, via uploaden bij het inschrijfformulier, wordt ingediend.

### **Ik heb geen bevestiging gekregen van mijn registratie, hoe kan dat?**

Mogelijk is er iets fout gegaan met het versturen van je e-mail via het contactformulier of is je bevestigingsmail in je spam-folder terecht gekomen. Als je binnen 7 werkdagen na het insturen van je registratie nog geen bericht hebt gehad, neem dan contact op met [infolijn@highco.be](mailto:infolijn@highco.be). Bekijk de uitgebreide actievoorwaarden op <https://sonymobilepromotions.be/voorwaarden>.

*Laatste update: 04-09-2017*