

Frequently Asked Questions

Pre-order Xperia XZ2 & XZ2 Compact

Hoe kom ik in aanmerking voor de pre-order Xperia XZ2 & XZ2 Compact actie?

Je komt in aanmerking voor de pre-order Xperia XZ2 & XZ2 Compact actie wanneer je binnen de Actieperiode (16 maart 2018 tot en met 5 april 2018) een Xperia XZ2 & XZ2 Compact aanschaft en je registreert, uiterlijk voor 5 mei 2018, op <https://sonymobilepromotions.be>.

Welke voorwaarden gelden voor de pre-order Xperia XZ2 & XZ2 Compact actie?

De belangrijkste voorwaarden zijn dat je een Xperia XZ2 & XZ2 Compact hebt aangeschaft tussen 16 maart 2018 en 5 april 2018, je jezelf hebt geregistreerd met alle benodigde informatie en Xperia XZ2 & XZ2 Compact een Belgische of Luxemburgse IMEI code heeft. Uiteraard kom je niet meer in aanmerking voor de pre-order actie wanneer je het product binnen twee weken na aanschaf retour stuurt of wederverkoopt.

Hoe weet ik zeker dat mijn Xperia XZ2 & XZ2 Compact bij aankoop een Belgische of Luxemburgse IMEI code heeft?

Je kan dit direct checken bij je winkel van aanschaf. Vraag bij je winkel van aanschaf of je toestel een Belgische of Luxemburgse toestel is, omdat je deel wilt nemen aan de pre-order actie van Sony Mobile België.

Hoe zorg ik ervoor dat mijn aanvraag zo snel mogelijk juist wordt verwerkt?

Het is heel belangrijk om alle informatie goed leesbaar in te sturen, zodat we deze snel kunnen verwerken. Wanneer je bijvoorbeeld een foto van je kassabon instuurt, zorg er dan voor dat de naam van de winkel, het actieproduct en de aankoopdatum goed zichtbaar zijn. Zorg er ook voor dat je je IMEI code goed hebt ingevuld.

IMEI code, wat is dat?

Je IMEI code is een unieke code voor iedere smartphone. Op basis van deze IMEI code kunnen wij zien of het toestel een Belgische of Luxemburgse toestel is en of het daadwerkelijk een Xperia XZ2 & XZ2 Compact is. Je kan je IMEI code op een aantal verschillende manieren achterhalen. Dit nummer staat op je aanschafbewijs en op de verpakking van je Xperia XZ2 & XZ2 Compact. Om deel te nemen aan de Actie, moet het IMEI nummer zichtbaar en hier een scherpe foto van insturen. Op de foto dient zowel het doosje als de IMEI code zichtbaar te zijn.

Mijn aanvraag is afgekeurd omdat mijn toestel geen Belgische of Luxemburgse IMEI code heeft

Als je toestel is afgekeurd voor de pre-order actie omdat het toestel geen Belgische of Luxemburgse IMEI code heeft, moet je hierover direct contact opnemen met je winkel van aanschaf. Sony wil het graag van je horen als je een toestel met buitenlandse IMEI code hebt gekocht. Maak je klacht daarom ook kenbaar op sonymobile@consumercare.info. Sony kan helaas niet als nog de pre-order actie goedkeuren als blijkt dat je toestel een buitenlandse IMEI code heeft. De verkopende winkel is hiervoor verantwoordelijk.

Binnen hoeveel tijd ontvang ik de Sony Headset?

Je ontvangt de Sony Headset binnen de 4 weken, na controle van alle ingestuurde gegevens, op het door jou ingevoerde adres.

Tot wanneer kan ik mezelf registreren?

Je kan je registreren tot en met 5 mei 2018.

Ik heb een foutje gemaakt in mijn aanmelding, kan ik dit nog verbeteren?

Wanneer je aanmelding wordt afgekeurd, krijg je hierover bericht. Je krijgt hierbij de mogelijkheid om je fout aan te passen en als nog alle benodigde informatie correct in te sturen. Wanneer dit opnieuw misgaat, vervalt het recht op deelname aan de actie.

Ik heb een andere Xperia gekocht dan de Xperia XZ2 & XZ2 Compact. Kom ik hiermee ook in aanmerking voor de pre-order actie?

De pre-order actie geldt alleen voor de Xperia XZ2 & XZ2 Compact. Bij aanschaf van een andere Xperia, is er helaas geen mogelijkheid op de actie.

Kan ik mijn kassabon ook per e-mail of post versturen?

Het is helaas niet mogelijk om de kassabon per e-mail of per post toe te sturen. Wij kunnen jouw aanvraag alleen verwerken wanneer deze via de reguliere weg, via uploaden bij het inschrijfformulier, wordt ingediend.

Ik heb geen bevestiging gekregen van mijn registratie, hoe kan dat?

Mogelijk is er iets fout gegaan met het versturen van je e-mail via het contactformulier of is je bevestigingsmail in je spam-folder terecht gekomen. Als je binnen 7 werkdagen na het insturen van je registratie nog geen bericht hebt gehad, neem dan contact op met infolijn@highco.be. Bekijk de uitgebreide actievoorwaarden op <https://sonymobilepromotions.be/voorwaarden>.