

Frequently Asked Questions

Orange Xperia XZ2

Hoe kom ik in aanmerking voor de Orange Xperia XZ2 actie?

Je komt in aanmerking voor de Orange Xperia XZ2 actie wanneer je binnen de Actieperiode (18 mei 2018 tot en met 03 juni 2018) een Xperia XZ2 aanschaft bij een Orange shop (geen Media Markt en Carrefour) en je registreert, uiterlijk voor 10 juni 2018, op <https://sonymobilepromotions.be>.

Welke voorwaarden gelden voor de Orange Xperia XZ2 actie?

De belangrijkste voorwaarden zijn dat je een Xperia XZ2 hebt aangeschaft in een Orange Shop (geen Media Markt of Carrefour) tussen 18 mei 2018 en 03 juni 2018, je jezelf hebt geregistreerd met alle benodigde informatie en de Xperia XZ2 een Belgische of Luxemburgse IMEI code heeft. Uiteraard kom je niet meer in aanmerking voor de Orange actie wanneer je het product binnen twee weken na aanschaf retour stuurt of wederverkoopt.

Hoe weet ik zeker dat mijn Xperia XZ2 bij aankoop een Belgische of Luxemburgse IMEI code heeft?

Je kan dit direct checken bij je winkel van aanschaf. Vraag bij je winkel van aanschaf of je toestel een Belgische of Luxemburgse toestel is, omdat je deel wilt nemen aan de Orange actie van Sony Mobile België.

Hoe zorg ik ervoor dat mijn aanvraag zo snel mogelijk juist wordt verwerkt?

Het is heel belangrijk om alle informatie goed leesbaar in te sturen, zodat we deze snel kunnen verwerken. Wanneer je bijvoorbeeld een foto van je kassabon en uitgeknipte doos instuurt, zorg er dan voor dat de naam van de winkel, het actieproduct en de aankoopdatum goed zichtbaar zijn. Zorg er ook voor dat je je IMEI code goed hebt ingevuld.

IMEI code, wat is dat?

Je IMEI code is een unieke code voor iedere smartphone. Op basis van deze IMEI code kunnen wij zien of het toestel een Belgische of Luxemburgse toestel is en of het daadwerkelijk een Xperia XZ2 is. Je kan je IMEI code op een aantal verschillende manieren achterhalen. Dit nummer staat op je aanschafbewijs en op de verpakking van je Xperia XZ2. Om deel te nemen aan de Actie, moet het IMEI nummer zichtbaar en hier een scherpe foto van insturen. Op de foto dient zowel het doosje als de IMEI code zichtbaar te zijn.

Mijn aanvraag is afgekeurd omdat mijn toestel geen Belgische of Luxemburgse IMEI code heeft

Als je toestel is afgekeurd voor de Orange actie omdat het toestel geen Belgische of Luxemburgse IMEI code heeft, moet je hierover direct contact opnemen met de winkel van aanschaf. Sony wil het graag van je horen als je een toestel met buitenlandse IMEI code hebt gekocht. Maak je klacht daarom ook kenbaar op sonymobile@consumercare.info.

Sony kan helaas niet als nog de Orange actie goedkeuren als blijkt dat je toestel een buitenlandse IMEI code heeft. De verkopende winkel is hiervoor verantwoordelijk.

Binnen hoeveel tijd ontvang ik de Sony PS4?

Je ontvangt de Sony PS4 Slim 500GB in de loop van de maand die jouw inschrijving volgt, na controle van alle ingestuurde gegevens, op het door jou ingevoerde adres.

Tot wanneer kan ik mezelf registreren?

Je kan je registreren tot en met 10 juni 2018.

Ik heb een foutje gemaakt in mijn aanmelding, kan ik dit nog verbeteren?

Wanneer je aanmelding wordt afgekeurd, krijg je hierover bericht. Je krijgt hierbij de mogelijkheid om je fout aan te passen en als nog alle benodigde informatie correct in te sturen. Wanneer dit opnieuw misgaat, vervalt het recht op deelname aan de actie.

Ik heb een andere Xperia gekocht dan de Xperia XZ2. Kom ik hiermee ook in aanmerking voor de Orange actie?

De Orange actie geldt alleen voor de Xperia XZ2. Bij aanschaf van een andere Xperia, is er helaas geen mogelijkheid op de actie.

Kan ik mijn kassabon ook per e-mail of post versturen?

Het is helaas niet mogelijk om de kassabon per e-mail of per post toe te sturen. Wij kunnen jouw aanvraag alleen verwerken wanneer deze via de reguliere weg, via uploaden bij het inschrijfformulier, wordt ingediend.

Ik heb geen bevestiging gekregen van mijn registratie, hoe kan dat?

Mogelijk is er iets fout gegaan met het versturen van je e-mail via het contactformulier of is je bevestigingsmail in je spam-folder terecht gekomen. Als je binnen 7 werkdagen na het insturen van je registratie nog geen bericht hebt gehad, neem dan contact op met infolijn@highco.be.

Bekijk de uitgebreide actievoorwaarden op <https://sonymobilepromotions.be/voorwaarden>.

Laatste update: 15/05/2018